

Kérelem befektetési egységekhez kötött életbiztosításhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatások nyújtására



Alulírott

Név (Cégnév):

Állandó lakcím (Székhely):

Levelezési cím:

Születési hely és idő
(Cégjegyzékszám):

Személyazonosító okmány jele és száma:

Mobiltelefonszám:

E-mail cím¹:

(továbbiakban: „Ügyfél”)

jelen kérelem (a továbbiakban: „Kérelem”) alapján kérem, hogy a köztem, mint szerződő, és a

Társaság: NOVIS Poistovňa a.s.
Címe: Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava, Szlovákia
Cégjegyzékszám: 47251301
Adószám: 2023885314
magyar adószám: 30375916 - 1 - 51

(továbbiakban: „Biztosító”)

között létrejött befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódóan a Biztosító kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson részemre az alábbiak szerint.

A KÉRELEM TÁRGYA

- Jelen Kérelem a Biztosító által az Ügyfél befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéseivel kapcsolódóan nyújtott kiegészítő szolgáltatások szabályait tartalmazza. Az Ügyfél által kitöltött és benyújtott Kérelem Biztosító általi elfogadásával az Ügyfél és a Biztosító között a Kérelemben foglalt tartalommal megállapodás jön létre a Kérelemben ismertetett szolgáltatások nyújtására vonatkozóan.
- Ügyfél kijelenti, hogy a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés(ek) szerződőjeként igénybe kívánja venni a „NOVIS Client Zone” szolgáltatást (továbbiakban: „NCZ”), amely biztosítja az Ügyfél Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseinek adataival való elektronikus hozzáférést. Az NCZ elérhető a <https://zone.novis.eu/hu> címen.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásai valamennyi olyan befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéshez kapcsolódnak, ahol az Ügyfél a szerződő. A biztosítási szerződések azonosításához a Biztosító a biztosítási ajánlatokból megismert adatokat használja.
- Ügyfél a jelen Kérelem megfelelő kitérésével és aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Biztosító a jelen Kérelem szerinti szolgáltatást nyújtsa a részére.
- Ügyfél hozzájárul, hogy a Biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználónevet és jelszót az általa fent megadott postacímre, valamint a megerősítő SMS kódot az általa fent megadott mobiltelefonszámra, a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos esetleges elektronikus üzeneteit pedig az Ügyfél által fent megadott e-mail címre küldje.
- Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatások igénybevétele során megfelelő gondossággal jár el, különös figyelemmel a személyét és rendelkezési jogosultságát egyértelműen azonosító kód és felhasználónév felhasználására, megőrzésére, illetéktelen személyek előtti titokban tartására vonatkozóan. Az Ügyfél vállalja, hogy a Kérelemben megadott adatok megváltozását, így különösen a megadott e-mail cím változását - az új e-mail cím egyidejű megadásával - a Biztosítóknak haladéktalanul bejelenti. A fenti kötelezettségek betartásáért az Ügyfél teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik.
- Ügyfél jelen Kérelem aláírásával beleegyezik és tudomásul veszi, hogy a jelszó és a felhasználói név az NCZ oldalon keresztül bejelentett rendelkezései során elektronikusan rögzítésre, ill. feldolgozásra kerül, és az ily módon bejelentett rendelkezései az írásbeli nyilatkozattal egyenértékűek, azok valóságáért és tartalmáért felelősséget vállal.
- Ügyfél a jelen Kérelem aláírásával tudomásul veszi, hogy az NCZ oldalon keresztül indított rendelkezései megerősítéséhez a fent megadott mobiltelefonszámra elküldött egyszer használatos SMS kód megadása szükséges.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NCZ oldalon keresztül adott rendelkezéseit a Biztosító a vonatkozó biztosítási szerződési feltételek szerint teljesíti. Indokolt esetben erre figyelemmel a Biztosító a fenti elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Ügyféllel annak céljából, hogy az NCZ rendszerben feladott rendelkezés végrehajtásához szükséges adatok kiegészítését kérje. A rendelkezés végrehajtásáról az Ügyfél e-mailben tájékoztatást kap.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NCZ rendszer adatai a biztosítási szerződések utolsó ismert állapotát jelenítik meg, így például az Ügyfél által teljesített díjbefizetések technikai okok miatt (díjbefizetések azonosításához szükséges idő következtében) késéssel jelenhetnek meg. A Biztosító az NCZ oldalon feltüntetett, hogy a megjelenített adatok milyen időpontra vonatkoznak.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa adott rendelkezések feldolgozása az NCZ oldalon a rendelkezés jellegétől függően 3-5 munkanapon belül történik meg. Ez az idő meghosszabbodhat, ha a rendelkezés végrehajtása céljából az Ügyféllel utólag fel kell venni a kapcsolatot (például helytelenül vagy hiányosan megadott adatok miatt).
- Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Biztosító az üzleti körülmények, a technikai lehetőségek, valamint a biztosítási szerződések általános szerződési feltételeinek változása esetén egyoldalúan jogosult az NCZ oldallal kapcsolatos biztonsági tudnivalókat, tájékoztatást, és a jelen Kérelemben rögzített szolgáltatásokat módosítani, új szolgáltatásokkal bővíteni, vagy azok körét korlátozni, beleértve a szolgáltatás megszüntetésének jogát is. A változásokat, módosításokat a Biztosító a módosítást három (3) munkanappal megelőzően az NCZ oldalon teszi közzé, az Ügyfeleket pedig elektronikus levél formájában értesíti a módosítás tényéről.
- Abban az esetben, ha az Ügyfél a változást nem fogadja el, a ugyfelszolgalat@novis.eu email címre küldött, a Biztosítóknak címzett írásbeli nyilatkozatában kérheti a szolgáltatás megszüntetését, legkésőbb a módosításról szóló tájékoztatást követő kettő (2) munkanapon belül. Ha az Ügyfél nem él a felmondás jogával a meghatározott határidőn belül, a szolgáltatásra vonatkozó megállapodás a Biztosító által közölt új feltételek szerint, módosult tartalommal marad hatályban.

Kérelem befektetési egységekhez kötött életbiztosításhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatások nyújtására



14. A szolgáltatás általános körülmények között a hét minden napján, 0-24 óráig elérhető. Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Biztosító nem garantálja a jelen Kérelemben meghatározott szolgáltatások 100%-os elérhetőségét, a szolgáltatás időnként külső okok következtében (különösen az internetszolgáltatás szünetelése vagy áramkimaradás miatt) részlegesen vagy egészen szünetelhet. A Biztosító a tervezett karbantartásról vagy áramkimaradásról lehetőség szerint 3 (három) munkanappal korábban értesíti az Ügyfelet e-mail, vagy a honlapján történő közzététel útján, A Biztosító egyúttal fenntartja magának azt a jogot, hogy a rendszerében szükség esetén nem tervezett karbantartást végezzen el anélkül, hogy arról az Ügyfelet előre tájékoztatná.
15. A Kérelem alapján a szolgáltatások nyújtására vonatkozóan létrejött megállapodás határozatlan időre szól.
16. Biztosító nem felel az Ügyfél érdekkörében felmerült (technikai, más szolgáltató általi, egyéb, vis major) okból bekövetkező károkért.
17. Biztosító a jelen Kérelemben foglalt szolgáltatások nyújtását indoklás nélkül megszüntetheti, melyről az Ügyfelet 5 (öt)munkanappal korábban e-mailben köteles tájékoztatni.
18. A Biztosító jogosult az ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, előzetes értesítés nélkül azonnali hatállyal megszüntetni a szolgáltatást a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén
19. A Biztosító az Ügyfél kérelmére, a kérelem beérkezését követő öt (5) napon belül a szolgáltatást megszünteti.
20. Az NCZ szolgáltatásra vonatkozó megállapodás megszűnése nem érinti az Ügyfél biztosítási szerződéseinek fennállását és érvényességét.
21. Ügyfél és a Biztosító is kijelentik, hogy a jelen Kérelemben feltüntetett adatok kapcsán a biztosítási titokra, az üzleti titokra, a személyes adatok védelmére és kezelésére vonatkozó szabályokkal összhangban járnak el.
22. Ügyfél hozzájárul a biztosítási szerződésai tartalmának és egyéni számlájának az interneten keresztül, titkosított csatornán történő közléséhez. A Biztosító az Ügyfél adatait bizalmasan kezeli, és az internet kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít, valamint további biztonsági intézkedéseket tesz az adatkiszivárgási kockázat kiküszöbölésére.
23. A jelen Kérelem alapján létrejött megállapodásban nem szabályozott kérdésekre, a megfelelő biztosítási szerződések feltételein kívül a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.
24. A jelen Kérelem alapján nyújtott szolgáltatásokkal, illetve a Biztosító egyéb tevékenységével összefüggő más panaszait szóban vagy írásban előterjeszheti a Biztosító honlapján közzétett panaszkezelési szabályzatnak megfelelően az ott feltüntetett címen vagy más kapcsolattartási fórumon keresztül.
25. Abban az esetben, ha annak feltételei fennállnak – a 2013. évi CXXXIX. törvény értelmében – panaszával a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.), vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) érvényesítheti, vagy végső soron bírósághoz is fordulhat. A jelen Kérelem alapján létrejött megállapodás szerint igénybevett szolgáltatásokból származó igények érvényesítésére indított valamennyi perre a magyar Polgári Perrendtartás szabályai irányadók.
26. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a Biztosító székhelyén és telephelyein megtalálható Panaszkezelési Szabályzatból, mely elérhető a Biztosító székhelyén és telephelyein, valamint a www.novis.hu honlapon is.
27. A Biztosító felügyeleti szerve:
Szlovák Nemzeti Bank
SK-813 25 Bratislava, Imricha Karvasa 1.
telefon: +421 2 5787 1111;
e-mail: info@nbs.sk
28. A Kérelem aláírásával és visszaküldésével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító kezelhesse a Kérelemben feltüntetett személyes adatait a szolgáltatás nyújtása és üzemeltetése céljából.

Kelt: 20 év hónap napján.

Ügyfél (szerződő) aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

Aláírás: Név:

Lakcím:

Személyazonosító okmány száma:

Aláírás: Név:

Lakcím:

Személyazonosító okmány száma:

¹ Hozzájárulok, hogy a feltüntetett e-mail címre a biztosító részemre elektronikus marketing anyagot küldjön. Tudomásom van arról, hogy ezt a hozzájárulásomat bármikor korlátlanul és indoklás nélkül visszavonhatom az ugyfelszolgalat@novis.eu e-mail címre elküldött üzenetben.

Nem járulok hozzá, hogy az e-mail címem marketing célokra felhasználásra kerüljön.